

Urgentie op werkzaamheden Dagelijks Onderhoud in Corona-situatie

Versie 3.0

Datum 11-11-2020

Waar bevindt zich het gebrek?	In welke ruimte bevindt zich het gebrek?	Welk onderdeel vertoont het gebrek?	Wat is het gebrek precies?	
In de woning	Keuken	Gaskraan	Kraan lekt	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Keuken	Gasleiding	Leiding lekt	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Keuken	Waterleiding	Leiding lekt - water spuit eruit	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Keuken	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Keuken	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Toilet	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Toilet	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Badkamer	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Badkamer	Douchemeng kraan	Geen warm water	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Badkamer	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Woonkamer	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Slaapkamer	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Hal / overloop	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Zolder	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag

In de woning	Zolder	Verwarmings ketel	CV-ketel of verwarming doet het niet	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Zolder	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Inpandige berging	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Inpandige berging	CV-ketel	CV-ketel of verwarming doet het niet	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Inpandige berging	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Kelder	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Kelder	Overlast grondwater	Ondergelopen kelder als gevolg grondwater	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Kelder	CV-ketel	CV-ketel of verwarming doet het niet	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Kelder	Radiatoren	Radiator blijft koud;	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Overig / Installaties	Waterleidingen	Leiding lekt	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Overig / Installaties	Rioolleiding	Lekkage leiding	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Overig / Installaties	Groepenkast	Algehele stroomuitval	Urgent: dezelfde dag
In de woning	Overig / Installaties	CV-ketel	CV-ketel of verwarming doet het niet	Spoed; binnen 24 uur
In de woning	Overig / Installaties	Radiatoren	Radiator blijft koud	Spoed; binnen 24 uur

Aan de woning	Gevel	Voordeur	Sleutels verloren / gestolen	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Gevel	Voordeur	Slot defect	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Gevel	Buitenkozijne n	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Gevel	Ramen en deuren buiten	Deur sluit niet	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Gevel	Ramen en deuren buiten	Raam sluit niet	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Gevel	Ramen en deuren buiten	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Gevel	Hang- en sluitwerk, buiten	Slot kapot	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Gevel	Hang- en sluitwerk, buiten	Sleutel afgebroken deur	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Gevel	Hang- en sluitwerk, buiten	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Gevel	Beglazing, buiten	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Daken	Daken, vlak en hellend, incl. pannen	Lekt	Spoed; binnen 24 uur

Aan de woning	Daken	Daken, vlak en hellend, incl. pannen	Ontbreekt	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Daken	Dakramen, hout	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Aan de woning	Daken	Dakgoot	Verstopt / loopt over	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Balkon	Balustrade	Zit los	Spoed; binnen 24 uur
Aan de woning	Balkon	Hekwerk	Zit los	Spoed; binnen 24 uur
Rondom de woning	Terrein	Riolering / straatkolken	Verstopt / loopt over	Spoed; binnen 24 uur
Rondom de woning	Tuin	Riolering / putje	Verstopt / loopt over	Spoed; binnen 24 uur
Rondom de woning	Tuin	Toegangspoor	Opent / sluit niet	Spoed; binnen 24 uur
Algemene ruimte	Entree	Buitenkozijnen	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur
Algemene ruimte	Entree	Ramen en deuren buiten	Deur sluit niet	Spoed; binnen 24 uur
Algemene ruimte	Entree	Ramen en deuren buiten	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur
Algemene ruimte	Entree	Sloten en scharnieren	Slot kapot	Spoed; binnen 24 uur
Algemene ruimte	Entree	Sloten en scharnieren	Sleutel afgebroken deur	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Entree	Sloten en scharnieren	Inbraakschade	Spoed; binnen 24 uur

Algemene ruimte	Entree	Beglazing	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Entree	Beglazing	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Galerij/gang	Beglazing	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Galerij/gang	Beglazing	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Galerij/gang	Personenlift	Liftstoring	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Trappenhuis	Beglazing	Glasbreuk	Urgent: dezelfde dag
Algemene ruimte	Achterpaden (brandgangen)	Poortdeur/hek	POORT KAPOT - SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Deur (buiten)	BUITENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Deur (binnen)	BINNENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Deur (buiten)	BUITENDEUR KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Wandcontact doos	STOPCONTACT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Algemene hal / Gang	Plafondafwerkingen	PLAFONDPLAAT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Badkamer / Doucheruimte	Wastafel/ fonteintje	WASTAFEL LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Badkamer / Doucheruimte	Toilet reservoir	TOILET SPOELBAK LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Badkamer / Doucheruimte	Douchemeng kraan	DOUCHEKRAAN ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Badkamer / Doucheruimte	Wasmachinekraan	WASMACHINEKRAAN KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Badkamer / Doucheruimte	Douchebak/cabine	DOUCHEBAK LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Balkon	Afvoer/riolering	RIOLERING LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Balkon	Balustrades en leuningen (staal)	LEUNING ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Balkon	Afvoer/riolering	AFVOER VERSTOPT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Deur (buiten)	BUITENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Deur (buiten)	BUITENDEUR KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Deur (binnen)	DEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Deur (binnen)	DEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Berging / Schuur	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Berging collectief / Fietsenstalling	Deur (binnen)	DEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Algemene ruimte	Berging collectief / Fietsenstalling	Deur (binnen)	DEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Bel bij voordeur	VOORDEURBEL WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Bel bij voordeur	INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Raam (buiten)	BUITENRAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Deur (buiten)	BUITENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Bel bij voordeur	BEL/INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP GESCHEURD	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Raam (buiten)	BUITENRAAM ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Deur (buiten)	BUITENDEUR BELDRUKKER KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Bel bij voordeur	DEURBEL/INTERCOM ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Buitengevel	Buitenwand	GEVELSTENEN ZITTEN LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Buitengevel	Deur (buiten)	BUITENDEUR GESCHEURD	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Brievenbus	BRIEVENBUS KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Buitengevel	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Container ruimte	Deur (buiten)	BUITENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Container ruimte	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Container ruimte	Deur (binnen)	BINNENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Container ruimte	Wandcontact doos	STOPCONTACT KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Dak	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP GEBROKEN	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Dak	Hemelwaterafvoer	REGENPIJP ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (buiten)	BUITENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	DEURBEL/INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Postkast	POSTKAST KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (buiten)	BUITENDEUR KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (binnen)	BINNENDEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (buiten)	BELDRUKKER ENTREEDEUR WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Automatische deur	ENTREEDEUR BESCHADIGD	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	BEL/INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Deur (binnen)	BINNENDEUR KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Entree / Portiek	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	DEL/INTERCOM MAAKT GELUID	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Gangkast / Meterkast / Trapkast	Raam (binnen)	RAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel bij voordeur	INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel bij voordeur	DEURBEL WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Rookmelder	ROOKMELDER WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	INTERCOM ELECTRISCHE DEUR WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	INTERCOM ELECTRISCHE DEUR GEEN GELUID	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	INTERCOM ELECTRISCHE DEUR ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Rookmelder	ROOKMELDER ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	ELECTRISCHE DEUROPENER KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Raam (binnen)	RAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Deur (binnen)	DEUR ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Vlizotrap	VLIERINGTRAP ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Bel bij voordeur	VOORDEURBEL ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Brievenbus	BRIEVENBUS KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Vloer- / kruipluik, hout	KRUIPLUIK IS ROT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Vloeren algemeen	VLOER ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Hal / Gang / Overloop / Trap	Brievenbus	BRIEVENBUS KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Keuken / Bijkeuken	Raam (binnen)	RAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Keuken / Bijkeuken	Raam (binnen)	RAAM SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Keuken / Bijkeuken	Raam (binnen)	RAAM KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Keuken / Bijkeuken	Afvoer/ riolering	PUTDEKSEL KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Keuken / Bijkeuken	Waterleiding (drinkwater)	WATERLEIDING MAAKT GELUID	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Parkeer- /buitenterreinen / Onderdoorgang	Poortdeur/he k	POORT KAPOT - SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Parkeergarage	Deur (binnen)	DEUR SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Slaapkamer	Raam (binnen)	RAAM ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Slaapkamer	Plafondafwerkingen	PLAFONDPLAAT GESCHEURD	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Toilet reservoir	SPOELBAK TOILET KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Toiletruimte	Toiletpot	WC-POT ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Toiletbril	WC-BRIL GESCHEURD	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Fonteinkraantje	FONTEINBAK LEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Elektra (algemeen)	GEEN STROOM IN TOILET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Deur (binnen)	DEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Wastafel/ fonteintje	FONTEINBAK KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Toiletruimte	Toiletbril	WC-BRIL ONTBREEKT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Trappenhuis	Deur (buiten)	BUITENDEUR KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Tuin	Poortdeur/hek	POORT KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Tuin	Poortdeur/hek	POORT SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Tuin	Poortdeur/hek	POORT ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Algemene ruimte	Tuin	Poortdeur/hek	POORT KLEMT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Raam (binnen)	RAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Bel- / deuropener- / intercominstallatie	BEL/INTERCOM WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning

Aan of in de woning	Woonkamer	Mechanische ventilatie	VENTILATIEBOX WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Raam (binnen)	RAAM SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Telefoonaansluiting	TELEFOONAANSLUITING WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Raam (binnen)	RAAM ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Rookmelder	ROOKMELDER WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Woonkamer	Centrale antenne aansluiting (cai/tv)	CENTRALE ANTENNE WERKT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Zolder / Vliering	Vlizotrap	VLIERINGTRAP ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Zolder / Vliering	Raam (binnen)	ZOLDERRAAM KAPOT	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Zolder / Vliering	Raam (binnen)	ZOLDERRAAM SLUIT NIET	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning
Aan of in de woning	Zolder / Vliering	Raam (binnen)	ZOLDERRAAM ZIT LOS	Hersteltermijn in overleg met afdeling Planning